

Produktblatt Business Excellence

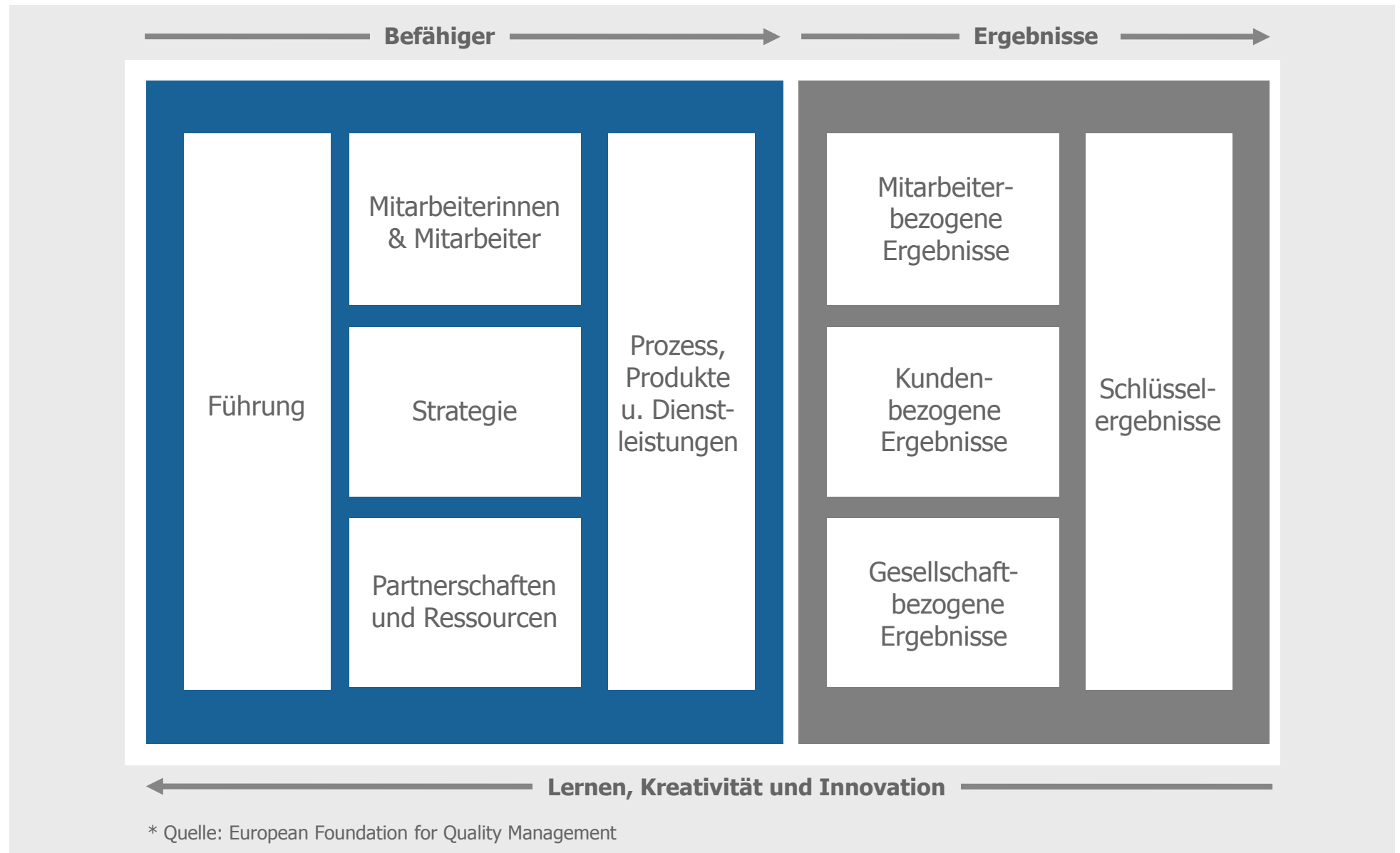
- Assessment auf Basis eines Online-Fragebogens -

München, am 08. Juli 2013

Ziele und Vorgehensweise

- Sie wollen den Zustand Ihres Unternehmens mit einem neutralen Blick bewerten lassen und dadurch Ansätze für Veränderungen erhalten?
- Mit dem Business Excellence Assessment erhalten Sie in kürzester Zeit auf Basis des international genutzten Referenzmodells der EFQM (European Foundation for Quality Management) Informationen über die wichtigsten Leistungs- und Ergebnistreiber Ihres Unternehmens.
- In dem anonymen Online-Fragebogen werden harte und weiche Faktoren zu Ihrem Unternehmen bewertet, die wesentliche Treiber für den Unternehmenserfolg darstellen.
- Die Selbstbewertung ist kostengünstig und kann auch periodisch durchgeführt werden um den Erfolg von eingeleiteten Maßnahmen zu messen und Veränderungen zu beobachten.
- Eine Selbstbewertung ist auch der erste Schritt alle Mitarbeiter zur gemeinsamen Verbesserung der Schwachpunkte Ihres Unternehmens einzuladen.
- Alle Veränderungsmaßnahmen folgen nun einem strukturierten und bewährten „Bauplan“ und werden nicht durch zufällige Impulse ausgelöst. Darüberhinaus entwickeln Sie ein vertieftes Verständnis der Zusammenhänge von Ursachen (= > Maßnahmen) und deren Wirkungen (= > Ergebnissen).

Kriterien des Excellence-Modells*



* Quelle: European Foundation for Quality Management

Grundannahmen: exzellente Organisationen ...

- erfüllen ihre **Mission** und schreiten in Richtung ihrer **Vision** voran. Sie erreichen ausgewogene Ergebnisse in allen Bereichen, die durch die kurz- und langfristigen Bedürfnisse ihrer **Interessensgruppen** bestimmt sind,
- wissen, dass **Kunden** ihre wichtigste Existenzgrundlage sind und streben nach Wertschöpfung indem sie deren Bedürfnisse und Erwartungen verstehen und antizipieren,
- haben **Führungskräfte**, die die Zukunft gestalten, die Dinge vorantreiben und als Vorbilder für Werte und Moral agieren,
- werden mittels strukturierten und an der **Unternehmensstrategie** ausgerichteten **Prozessen** gemanagt. Sie treffen faktenbasierte Entscheidungen, um ausgewogene und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen,
- achten Ihre **Mitarbeiter** und schaffen eine Kultur der aktiven Mitwirkung, um einen angemessenen Ausgleich von Organisations- und persönlichen Zielen zu erreichen,
- schaffen **Mehrwert** und steigern ihre **Leistung** durch kontinuierliche und systematische Innovation,
- suchen, entwickeln und unterhalten vertrauensvolle **Partnerschaften**, um gemeinsamen Erfolg sicherzustellen. Diese Partnerschaften können mit Kunden, Schlüssellieferanten und anderen gesellschaftlichen Gruppen und Institutionen eingegangen werden,
- sehen eine ethische Haltung, klare **Werte** und die höchsten Verhaltensstandards als integrale Bestandteile ihrer **Kultur**.

Kategorien der Bewertung

Bewertung

- 1** noch nicht begonnen
- 2** gewisse Fortschritte
- 3** beträchtliche Fortschritte
- 4** vollständig erreicht

Leistung

Keine Bewegung; einige gute Ideen, aber im Allgemeinen herrscht mehr "Wunschdenken" vor

Einige Anzeichen tatsächlicher Entwicklung;
Gelegentliche eher zufällige Überprüfung;
In Teilbereichen erfolgreiche Realisierung

Klare Nachweise für gute Umsetzungen;
Regelmäßige Überprüfung und Verbesserungen;
Gewisse Bedenken, dass die Thematik nicht in vollem Umfang angewendet wird

Ein hervorragendes flächendeckendes Vorgehen oder Ergebnis in allen Bereichen und Aspekten;
Eine vorbildliche Lösung oder Leistung; eine signifikante Verbesserung ist kaum vorstellbar

Auszüge aus dem Online-Fragebogen

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.pmps-cms.de/business-excellence/Unterlagen>. The browser's address bar and tabs are visible. The page content is divided into a left sidebar and a main content area.

Left Sidebar:

- Websiteaktionen
- Durchsuchen
- Dokumente
- Bibliothekstoc
- PROJECT MANAGEMENT PARTNERS Business Excellence
- Weitere Unterlagen
- PMPS-Business-Excellence
- Homepage PMPS
- Informationen
- Einführung
- Weitere Unterlagen
- Befragung
- Business Excellence 2010
- Listen
- Diskussionen
- Verbesserungsideen
- Erfahrungen

Main Content Area:

Business Excellence 2010 -

Weiter Speichern und schließen Abbrechen

* zeigt ein Pflichtfeld an

1. FÜHRUNG

Sind alle Führungskräfte persönlich und sichtbar daran beteiligt, eine Strategie für den Unternehmenszweck, die Entwicklung und die Kultur (einschließlich der Werte und Prioritäten) für die Organisation zu entwickeln und zu kommunizieren? *

- 0 - kann ich nicht beantworten
- 1 - noch nicht begonnen
- 2 - gewisse Fortschritte
- 3 - beträchtliche Fortschritte
- 4 - vollständig erreicht

Haben die oberen Führungskräfte für die Entwicklung und Einführung eines Managementsystems gesorgt, das seine Wirksamkeit durch zuverlässige und verbesserte Ergebnisse unter Beweis stellt? *

- 0 - kann ich nicht beantworten
- 1 - noch nicht begonnen
- 2 - gewisse Fortschritte
- 3 - beträchtliche Fortschritte
- 4 - vollständig erreicht

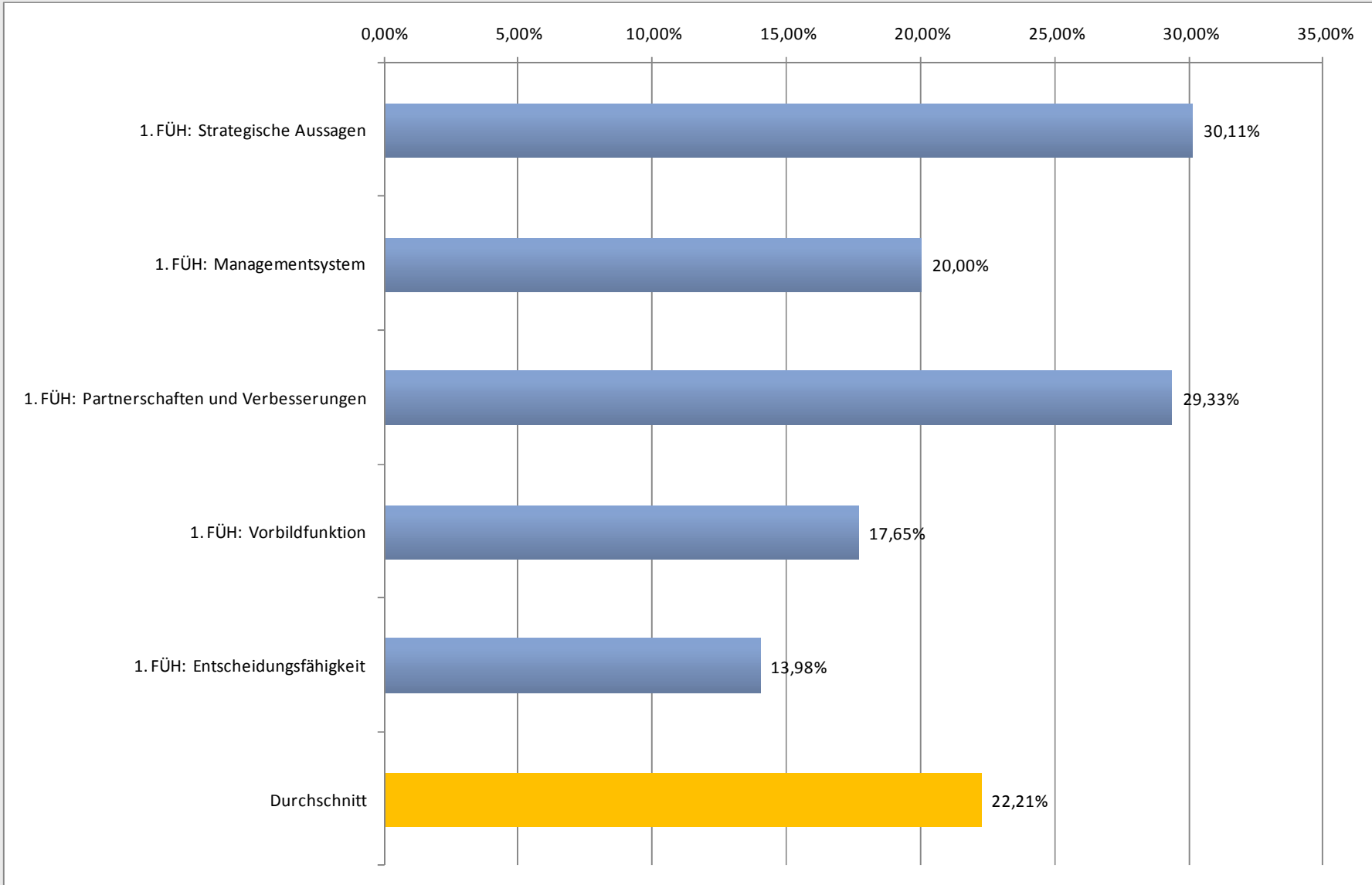
Sind alle Führungskräfte daran beteiligt, Kontakte mit Kunden, Lieferanten und Vertretern der Gesellschaft zu pflegen und sind aktiv und im angemessenen Maße daran beteiligt, Partnerschaften zu pflegen und Verbesserungsinitiativen mit ihnen durchzuführen? *

- 0 - kann ich nicht beantworten
- 1 - noch nicht begonnen
- 2 - gewisse Fortschritte
- 3 - beträchtliche Fortschritte
- 4 - vollständig erreicht

Spornen alle Führungskräfte durch Vorbild und Handlungen die Beschäftigten an und schaffen auf allen Stufen eine Kultur des Miteinbezugs, der Ermächtigung und der kontinuierlichen Verbesserung? *

- 0 - kann ich nicht beantworten
- 1 - noch nicht begonnen
- 2 - gewisse Fortschritte
- 3 - beträchtliche Fortschritte
- 4 - vollständig erreicht

Beispiel einer Einzelauswertung: Führung



Beispiel einer Gesamtdarstellung als Spinnwebdiagramm

